

# ניהול מערכות בריאות ופארמה



ראשת ההתמחות:  
ד"ר נעמי סיגל

עולם הבריאות ניצב בחזית הידע והטכנולוגיה, בתקופה של מהפכה המצריכה לימוד מחדש ואימוץ ידע ומושגים שלא היו חלק מתכני הבריאות בעבר. מושגים מעולם השיווק כגון חוויית מטופל, מונחים מעולם המחשוב כגון מערכות אוטומציה ובינה מלאכותית, ומודלים חדשים לטיפול כגון אשפוז בית או רפואה וירטואלית. כל אלה מחייבים הבנה מעמיקה של המבנה המשתנה התפקידים החדשים של המנהלים במערכת הבריאות והזדמנויות החדשות שהטכנולוגיה מביאה לפתחנו.

ניהול במערכת הבריאות כיום הינו ניהול מתקדם של מערכות מורכבות. לצורך ניהול כזה נדרשים הידע העדכני ביותר ויכולות ניהול מתקדמות, כדי להוביל הן בתנאי שגרה והן בתנאי אי-ודאות ומשבר. המנהלים במערכת הבריאות נדרשים להפגין גמישות ויכולת הסתגלות לשינויים תכופים, הבנה טכנולוגית, חשיבה יצירתית, ומעל הכול – יכולת מנהיגות שתאפשר להם לרתום את הסובבים אותם לשינויים הגדולים ולצרכים המורכבים בתחום רגיש זה, הנוגע לחיינו ולבריאותנו.

ההתמחות בניהול מערכות בריאות ופארמה מיועדת לכם, המנהלים במערכת הבריאות – בין אם אתם רופאים, אחיות או מגיעים ממקצועות הבריאות או חברות ביוטק (Bio-Tech), ורוצים להתקדם בניהול המקצועי בתחומכם או בסולם הניהול בארגונכם. הצורך בניהול מקצועי ובהבנה לעומק של מערכת הבריאות והכוחות המניעים אותה, הכרחיים כדי להתקדם בה. התואר רלוונטי הן אלו שמעוניינים להיכנס לארגון או חברה בתחום הבריאות, והן למי ששואפים להקים סטארטאפ רפואי.

בהתמחות זו תקבלו, בנוסף על יכולות הניהול שמעניק לכם התואר במנהל עסקים, גם את תכני הליבה הנדרשים לכל מנהל במערכת הבריאות כגון הכרת המבנה המורכב שלה, והבנת זרימת המשאבים בין חלקיה השונים. תוכלו להעריך היכן נמצאת מערכת הבריאות הישראלית ביחס למערכות בריאות אחרות בעולם, ומהן ההזדמנויות והחסמים שלנו לעומת מדינות אחרות. תלמדו על החדשנות המובילה את עולם הבריאות וההזדמנויות הטמונות בה. תתאמנו במדידת איכות והובלת איכות כדי להבטיח שהתוצאות שלכם הן הטובות ביותר. תלמדו את הבסיס לניהול אוכלוסיות ולא רק פרטים, בתחום הרלוונטי ביותר כיום – תחום האפידמיולוגיה (ניהול מגפות), וכיצד להנהיג ולהוביל שינויים גדולים אשר ישפיעו לא רק על הארגון שלכם אלא על המדינה כולה. תכירו את העולם המורכב של מחזור החיים של תרופות – מנקודת המבט המקומית והגלובלית; לא רק מדע אלא גם כלכלה, רגולציה ותהליכי הטמעה, תחרות ושיווק. תלמדו איך תחומים חדשים לגמרי כמו שירות ושיווק, משפיעים על עולם הבריאות והתוצאות שאנו רוצים להשיג עבור מטופלינו.

ניהול מערכת בריאות הוא מטלה מורכבת ועמוסה. מי שבחר בתחום זה עשה זאת מתוך תשוקה ואהבה למקצוע ולהשפעתו הגדולה על בריאותנו ואיכות חיינו. התואר וההתמחות בתוכו יאפשרו לכם לרתום את האהבה הזו להצלחה בתפקידכם, ולהשפעה על מערכת הבריאות ותפקודה. הידע שתרכשו בתואר יאפשר לכם להיות בחזית הידע הניהולי והחדשנות הרפואית ולהשפיע על עיצוב דמותה של מערכת הבריאות לשנים הבאות.



## הקורסים הנלמדים בהתמחות\* (ההתמחות כוללת 8 קורסים ופרויקט גמר):

### חדשנות ברפואה ובניהול רפואי בעידן הדיגיטלי: ד"ר נעמי סיגל

אנו חיים בעיצומה של מהפכה – המהפכה הדיגיטלית, המשפיעה על מרבית התחומים בחיינו. תעשיית הבריאות נמצאת בחזית המהפכה הזו, ועימה גם הניהול הרפואי: חדשנות, יזמות, ניהול שינוי וניהול בתנאי אי־ודאות, הם חלק ממאפייניו של עולם הניהול הרפואי החדש. בקורס זה נלמד על תחומי החדשנות המרכזיים בעולם הבריאות, מגמות עתידיות, שינויים משבשים במבנה המערכת, שיטות ניהול חדשות בתחום הבריאות, והכלים הנדרשים למנהל הרפואי בעולם החדש על מנת להתקדם ולהצליח.

### מערכות הבריאות בישראל ובעולם: ד"ר יובל וזיס

מערכת הבריאות הישראלית היא אחת ממערכות הבריאות המתקדמות והטובות בעולם. היא מתאפיינת ברפואה אשפוזית מתקדמת וברפואה קהילתית חזקה, שהוכיחו את עצמן בתקופת הקורונה וזכו להערכה עולמית. תפקודה הגבוה נובע מהסינרגיה בין חלקיה ומרגולציה מתקדמת. קורס זה נועד להעניק לכם את הידע וההבנה בנוגע למבנה מערכת הבריאות הישראלית, תפקידם של החלקים השונים – בתי חולים, קהילה, משרד הבריאות – וכיצד העבודה המשותפת שלהם מביאה לתוצרי בריאות טובים יותר לאזרחי ישראל. בנוסף תלמדו כיצד פועלות מערכות בריאות נבחרות בעולם; במה הן דומות ובמה הן שונות מישראל, ומה ניתן ללמוד מהשוואות אלו.

### מבוא לכלכלת בריאות: מר אורי שומרת

הגורם המגביל המרכזי באספקת שירותי בריאות הוא נדירות המשאבים; הזדקנות האוכלוסייה, התפתחויות טכנולוגיות ומודעות הציבור גורמות למאבק מתמיד על חלוקת המשאבים. כתוצאה מכך, מקורות המימון והאילוץ הכלכליים הפכו לשחקנים מרכזיים במערכות בריאות. במהלך הקורס נלמד להבין את שוק הבריאות מנקודת מבט כלכלית, את כשלי השוק המייחדים מערכות בריאות בעולם ואת השפעותיהם, וכיצד קובעי המדיניות בישראל מנסים להתמודד עימם כדי לייצר מערכת בריאות ציבורית אופטימלית. בנוסף, ננתח את השפעותיהן של ההחלטות הכלכליות ברמת קובעי המדיניות על צריכת ואספקת שירותי בריאות, ואת המגבלות וההזדמנויות הטמונות בהחלטות אלו.

### אפידמיולוגיה וקורונה: ד"ר מורשיד פרחת

אפידמיולוגיה היא תחום מרכזי לעוסקים בבריאות הציבור ובמנהל בריאות. מדובר בשפה מקצועית שהינה הכרחית לכל העוסקים במערכת הבריאות – בניהול או במחקר. האפידמיולוגיה בוחנת תהליכים מנקודת המבט של אוכלוסיות – אם בניהול מגפות והתפשטותן, ואם בניהול מחלות כרוניות לאורך זמן. האפידמיולוגיה מסייעת למנהלים בהבנת וחיזוי השלכות של החלטות ניהוליות, כגון החלטות המתקבלות בסל הבריאות והחלטות בהקצאת משאבים ותהליכי תעדוף. בשנתיים האחרונות, עם התפרצות הקורונה, האפידמיולוגיה נמצאת בחוד החנית. היא מאפשרת לנהל את המגפה ולרסן אותה, תוך בחינה מתמשכת והפקת מסקנות ולקחים בזמן אמת.

### שרות ושיווק בעולם הבריאות: הגב' טוני כהן

הרפואה העכשווית נשענת על שיתופי פעולה מתחומים רבים. התובנה כי כדי להגיע להצלחה טיפולית נדרשות דיסציפלינות שאינן רק רפואיות חלחלה הן לעולם הטיפול והן לעולם הניהול. לשירות ולשיווק חלק מרכזי וחשוב ביכולתו של הארגון, של המנהל ואף הרופא – להעניק שירות רפואי איכותי למטופליו, להבטיח הענות לטיפול, ושביעות רצון מהשרות הרפואי. בקורס נלמד על מושגי מפתח ושיטות מובילות בתחום השרות והשיווק, היישום שלהן בעיצוב שרותי בריאות, הנגשתם וההשפעה שלהם על תוצאי בריאות.

## מחזור החיים של תרופות: מגר' שחר מסר

תרופות הן סעיף ההוצאה השלישי בחשיבותו במערכת הבריאות, והן חלק מתעשייה עולמית הנחשבת לאחת התעשיות הרווחיות ביותר. מחזור החיים של תרופה, מרגע לידתה ועד הגעתה לידי המטופל, הוא מורכב ועתיר רגולציה ומשתתפים בו בעלי עניין רבים. עם זאת, ישראל מפעילה בהצלחה את אחד המנגנונים הציבוריים המתקדמים וההוגנים ביותר להוספת תרופות לסל הבריאות. הקורס יאפשר ראייה אסטרטגית של הכוחות והשיקולים המניעים את עולם התרופות, ויעניק למנהלים כלי הבנה וניתוח למגוון האינטרסים והתהליכים סביב רישוי תרופות, תוך שימוש בעולם הבריאות הישראלי כבסיס להדגמה.

## מבוא לאיכות וניהול סיכונים: ד"ר נעמי סינל

חלק בלתי נפרד מהעיסוק ברפואה ובמקצועות הרפואה הוא החובה שלנו, המטפלים והמנהלים, לוודא שהטיפול שאנו נותנים הינו איכותי – בטוח, אפקטיבי ומשיג תוצאות מיטביות. בקורס זה נלמד מושגים מרכזיים בתחום האיכות וניהול הסיכונים, שיטות מדידה ושיטות להובלת פרויקטים לניהול איכות, תוך שימוש בדוגמאות וידע רלוונטיים מעולם הבריאות ומהנלמד בקורסי התואר, על מנת להבטיח שתוכלו ליישם שיטות אלו במקום עבודתכם.

## מהפכת הדיגיטל והדאטה ברפואה: ד"ר שירה נרינפלד

בקורס זה נצלול למגמות החדשות בתחום הבריאות הדיגיטלית והדאטה הרפואי. נצלול למגמות החדשניות והכלים הטיפוליים החדשים מבוססי ביג דאטה ו־AI, נלמד איך נתונים יכולים לסייע לרופאים, למטפלים ולארגון. נבין כיצד לתכנן כלים מבוססי דאטה לשולחן המטפלים שייטיעו להם בעבודתם וישפרו את הטיפול בחולה. נלמד על האתגרים הרבים בתחום וכיצד להתמודד עמם.





”

ההתמחות מרחיבה את תפיסת המנהיגות בכלל והניהול במערכת הבריאות בפרט. רכשתי גישות חדשניות וכלים יישומיים, ברמה המקצועית והאישית. מינף את ההשפעה בעבודתי במכבי שירותי בריאות - ארגון מתקדם ואגיל ובעולם הבריאות.

”

אורית מוטהדה  
ממונה על תחום התמחויות ברפואה  
מכבי שירותי בריאות



”

נפתחתי לעולמות תוכן חדשים, למושגים ולאתגרים מחשבתיים אשר נתנו סיפוק לסקרנות, לרצון לצמוח ולהתפתח באופן אישי ואל מעבר לגבולות המקצוע והידע אשר רכשתי עד כה.

”

נעה בן עמי  
מנהלת תהליכים ביחידת האסטרטגיה  
מכבי שירותי בריאות

## פרויקט גמר:

### ד"ר מורשיד פרחאת

מטרתו של פרויקט הגמר היא לאפשר לכם ליישם את הכלים שרכשתם לשם השגת תוצאה מוחשית בתחום עיסוקכם. הפרויקט יתבצע בצוות שיבחר נושא או בעיה מעולם הבריאות, ויציע פתרון יישומי ברמה מחלקתית, ארגונית או לאומית. רבים מהסטודנטים שבחרו נושא לפרויקט הגמר זכו להצלחה בהצנתו בארגון, והתבקשו להמשיך אותו כפרויקט יישומי במקום עבודתם.

## מסלולי קריירה:

הבוגרים בהתמחות זו יוכלו להשתלב בתפקידי ניהול מגוונים במערכת הבריאות: מנהלי סניפים או מרחבים גיאוגרפיים, מנהלי מכונים רפואיים, אחראי תחומים קליניים, מנהלי מוצר בחברות פארמה, אחיות אחראיות, מנהלי מחלקות בבתי חולים ועוד. הידע שתרכשו יאפשר לכם להבין את המערכת, להצטיין ולהתקדם בה. במקביל, ההתמחות תקנה לכם כלים לפתח אפיק תעסוקתי עצמאי, לקדם יוזמות חדשניות ולהקים סטארטאפים בתחומכם.